

Formulaire de retour

Remplissez ce formulaire et joignez-le au colis de retour. Voir les précisions en bas de page.

Produits retournés

.....

.....

Date d'achat et numéro de commande (voir la facture ou votre espace client sur le site)

.....

Motif du retour

.....

.....

Remboursement (choisissez une option)

☐ par le même moyen que le paiement ☐ solde client

☐ compte bancaire (indiquez l'IBAN ci-dessous)

IBAN :

☐ Je souhaite un échange — produit (nom / code article) :

Coordonnées

Nom / raison sociale :

Adresse :

Ville : Code postal : Pays :

Téléphone : E-mail :

Commentaires

.....

.....

Date : **Signature :**

Placez le formulaire signé dans le colis et envoyez-le à l'adresse suivante :

ShopReturns "UNITRAILER"
22 rue Edmond Rostand porte 0012
59130 Lambersart, FRANCE

Le remboursement aura lieu après la vérification du contenu du colis.

Afin d'accélérer le remboursement, envoyez le formulaire et la preuve d'envoi à :
unitrailer@unitrailer.fr

Vous disposez de trente jours pour vous rétracter. Les biens doivent être renvoyés au plus tard quatorze jours après votre notification. L'intégralité des frais de retour est à la charge du client.